

PRITARTA  
Klaipėdos miesto savivaldybės  
tarybos posėdyje

Viešoji įstaiga  
**KLAIPĖDOS MIESTO POLIKLINIKA**  
Įstaigos kodas 141574462

## **2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

### **VADOVO ŽODIS**

Viešoji įstaiga Klaipėdos miesto poliklinika (toliau *Poliklinika*) teikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje numatytas pirminio ir antrinio lygio ambulatorines asmens sveikatos priežiūros bei visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams vadovaudamasi principu, kad sveikatos sistemoje svarbiausias yra pacientas. Ataskaitiniais metais VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika įvyko daug gerų pokyčių technologijų, paslaugų, įstaigos infrastruktūros srityse, bet įstaiga susidūrė ir su rimtomis problemomis, kurių išspręsti pilnai nepavyko.

2022 m. *Poliklinika* pilnai atnaujino darbą po du metus darbo ekstremalios situacijos sąlygomis, paslaugos buvo teikiamos maksimaliomis galimomis apimtimis.

2020 m. kovo mėnesį, Pasaulinei sveikatos apsaugos organizacijai paskelbus *COVID-19* pandemiją, o Lietuvoje paskelbus ekstremaliąją situaciją ir karantiną, *Poliklinikai* buvo pavesta organizuoti Mobiliojo punkto veiklą. Darbas buvo organizuojamas Dubysos g. 10 mobiliajame punkte ir vyko iki 2022 metų gegužės 1 dienos. Vėliau, ryškiai sumažėjus sergančiųjų skaičiui, ėminių paėmimą, išlaikydami infekcinių ligų kontrolės reikalavimus, organizavome Poliklinikos Budinčio gydytojo tarnyboje.

*Poliklinika* 2022-aisiais metais aptarnavo 23,9% Klaipėdos miesto gyventojų (36 368 gyventojus, iš jų – 33 520 drausti). Pirminės sveikatos priežiūros poreikis prirašytiems gyventojams tenkinamas pilnai. Finansinis 2022 m. rezultatas teigiamas – 42 878 € perviršis; įstaigos sukauptas perviršis 2021-12-31 - 140 651 €.

2022 m. toliau buvo vykdomas investicinis projektas iš ES struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamam projektui „Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre, DOTS kabineto įrengimas“. Projektui įgyvendinti skirta 487 606,58 Eur. Nuo projekto pradžios įsisavinta 325 302,96 EUR., tame tarpe 2021 m. – 206 791,92 EUR. Įsigyta: 3 lengvieji automobiliai, kompiuterinė ir medicininė įranga, eilių registracijos sistema, baldai gydytojų darbo kabinetams, suremontuota Vaidaugų ambulatorija, įrengti keltuvai neįgaliems pacientams, odontologinė įranga, pakeistos durys gydytojų kabinetuose. Toliau vykdomas projektas „Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)“. Projektui įgyvendinti skirta 61 528 €, nuo projekto pradžios įsisavinta 24 812,45 €. Kaip ir visoje Lietuvoje, taip ir Klaipėdoje, visi projektai vykdomi vangiai ir vėluodami. Kadangi dauguma tuberkulioze sergančių pacientų yra gyvenamosios vietos ir darbo neturintys asmenys, kurie dėl motyvacijos ir socialinės paramos stokos pažeidinėja ar nutraukia gydymo kursą, jiems nebeteikiama materialinė parama (maisto talonai). Pagal projekto nuostatas savaitiniai maisto

talonai išduodami tik tiems pacientams, kurie sąžiningai visą savaitę lankėsi DOTS kabinete ir gėrė paskirtus vaistus. Sveikatos apsaugos ministerija, ieškodama mažinti sergamumą ir mirtingumą nuo atsparios vaistams tuberkuliozės, kreipėsi į programos vykdytojus dėl projekto pratęsimo iki 2023-08-30. 2022 m. per mėnesį DOTS kabinete vidutiniškai lankėsi 6 asmenys, kai projekto pradžioje, 2018 metais - 27 asmenys. Kai kurie sergantys asmenys pasinaudojo galimybe vartoti medikamentus, prisijungus per Skype programėlę su Tuberkuliozės filialo darbuotojais.

*Poliklinika* laimėjo konkursus ir vykdo Savivaldybės programas:

- \* *“Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas”* (2022 m. - 12 000 €);

- \* *“Klaipėdos miesto 2022 - 2026 m. tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo programa”* (2022 m. - 3104,66 €);

- \* 2022 m. *Poliklinika* teikė budinčio odontologo paslaugas išeiginėmis ir švenčių dienomis (2022 m. - 53 280 €).

Iššūkiai gydytojams ir slaugytojoms – pacientai senesni, sergantys lėtinėmis ligomis, vis labiau kompleksinėmis, stipri sveikatos ir socialinių problemų sąsaja, vis didesni pacientų srautai, didėjantys krūviai, daugėja biurokratinių reikalavimų, daug laiko atima rašliava, nuolat stringanti *E-sveikata*, mažai lieka laiko ligų prevencijai, pokalbiui su pacientu. Gydytojai neturi galimybės *E-sistema* naudotis visu pajėgumu, nes veikimo sparta atsilieka nuo darbo intensyvumo.

2022 metais *Poliklinika* ypač išplėtė ir sustiprino Slaugos namuose tarnybą. Joje paslaugas teikia ne tik bendrosios praktikos slaugytojai, bet ir slaugytojų padėjėjai, kineziterapeutai. Specialistai lanko pacientus namuose, atlieka procedūras pagal kompetenciją, kineziterapijos pratimus ir masažą. 2022 metais, pasikeitus sveikatos apsaugos ministerijos teisės aktams, atsirado galimybė teikti paslaugas didesniai skaičiui pacientų, patiems įvertinti ambulatorinės slaugos poreikį ir pacientus lankyti dažniau.

Įstaigoje žymus šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų trūkumas. Ši krizė buvo numatoma visos Lietuvos mastu, mūsų įstaigoje ypač pasijuto paskutiniaisiais metais. Per 2022 m. pavyko įdarbinti 2 įvairių specialybių gydytojus, 6 slaugos specialistus, 4 kitus sveikatos priežiūros specialistus. Sudaryta rėmimo sutartis su šeimos gydytoja rezidente, kuri baigusi rezidentūrą atidirbs *Poliklinikoje*. Sveikatos apsaugos ministerija jokių sisteminių pokyčių neįgyvendina, nauji paruošti specialistai emigruoja. Gydytojai perkrauti darbu, nuolat pavaduoja sergančius kolegas. Pacientus aptarnauja kontaktiniu ir nuotoliniu būdu, per darbo dieną konsultuoja dėl įvairių priežasčių iki 100 pacientų. Stebimas perdegimo sindromas. Dėl šių priežasčių prastėja darbo rezultatai - prevencinių programų vykdymas, mažėja specialistų konsultacijų. Šeimos gydytojų komandos amžiaus vidurkis - 62,6 metų (*Poliklinikos* gydytojų amžiaus vidurkis 58,9 m.). Kadangi su gydytojų trūkumu susiduria dauguma šalies įstaigų, daugelis savivaldybių prisideda sprendžiant gydytojų trūkumo problemas - skatina gydytojus finansiškai, moka persikėlimo išlaidas, suteikia gyvenamą plotą ir kt. Klaipėdos savivaldybėje numatyta rėmimo programa, kuriai teikiame paraišką. Skirtas programinis finansavimas nepadėjo pritraukti reikiamų specialistų, todėl visos lėšos grąžintos į savivaldybės biudžetą. Pagrindinė priežastis - dėl skirtingų konkuravimo ir finansų sąlygų (priemokos prie ligonių kasų finansavimo, komforto ir abonentiniai mokesčiai), privačios įstaigos siūlo žymiai didesnius atlyginimus gydytojams ir valstybinės įstaigos nepajėgios sus jais konkuruoti. Sveikatos apsaugos ministerijai deklaruojant, kad lengvinamas gydytojų darbas, vykstant iš karto 6 sveikatos priežiūros reformoms, biurokratinė popierinė našta didėja, nemažinamos pareigos nesusijusios su gydomuoju darbu.

Išliko svarbus įstaigai klausimas - pastato Taikos pr. 76 renovacija. *Poliklinikos* pastatas statytas 1979 metais. Nuo 2000 metų eilę metų teikėme paraiškas įvairiems fondams, ruošėme

investicinius projektus, bet finansavimo negavome. Pastatui būtina renovacija, vamzdynų, šildymo sistemos, elektros instaliacijos keitimas. Daug atlikome savo pastangomis ir lėšomis, bet kiekvienais metais daug lėšų panaudojame avarių likvidavimui. 2017 m. įvykdytas pastato energetinio naudingumo sertifikavimas priskyrė pastatą E energetinio naudingumo klasei. 2019 metais nupirktas statinio techninės priežiūros paslauga, kurią pradėjo teikti UAB „Dussmann Service“. Įvykdę pastato konstrukcijų kasmetinę apžiūrą, konstatavo, kad pastato būklė yra bloga ir reikalinga atlikti pastato konstrukcijų techninę ekspertizę. Apie tai informavome Savivaldybės administraciją, kurios užsakymu 2019 m. spalio mėnesį buvo atliktas statinio tyrimas ir pateiktos rekomendacijos. Stebėtojų tarybos pritarimu, skelbiamas konkursas galimybių studijai, pakartotiniam energetiniam pastato auditui, siekiant surasti optimaliausią variantą pastato rekonstrukcijai. 2020 m. atlikta galimybių studija. Poliklinikos pastato renovacija įtraukta į Savivaldybės strateginį planą, bet konkrečių finansavimo sprendimų nepriimta. 2022 metais savivaldybės taryba priėmė sprendimą didinti įstaigos įstatinį kapitalą 102 000 eur, gautas lėšas panaudojant cokolinio aukšto šalto vandens sistemos ir priešgaisrinio mazgo remontui.

2022 metais Poliklinikai perduoti patikėjimo teise du stacionarus skaitmeniniai rentgeno aparatai, steigėjui padidinus įstatinį kapitalą- pakeista Reabilitacijos ir fizinės medicinos įranga.

Korupcijos prevencijos srityje atlikta:

- 2022 m. kovo mėnesį vykdyta darbuotojų bei pacientų korupcijos tolerancijos apklausa. Apklausos rezultatai skelbiami interneto svetainėje.
- 2022 m. birželio 21 d. vyko nuotolinis susitikimas su Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos bendrojo skyriaus vyriausiąja specialiste Alma Karčauskiene dėl sveikatos įstaigų internetinėse svetainėse, skiltyje „Korupcijos prevencija“ skelbiamos informacijos.
- 2022 m. birželio 30 d. Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba organizavo nuotolinį susitikimą tema „Pagrindiniai žingsniai korupcijai atsparios aplinkos kūrimo link“.
- 2022 m. spalio mėn. pateikti pasiūlymai ir gauta išvada iš Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos „Dėl korupcijos rizikos analizės vaistinių preparatų medicinos priemonių (prietaisų) reklamos srityje“. Išvadoje nurodyta, kad Poliklinika įgyvendino visus 9 pasiūlymus iš 9.
- 2022 m. lapkričio 16 d. gautas Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas dėl Klaipėdos miesto savivaldybės skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašo patvirtinimo, kuriame Klaipėdos miesto poliklinikai suteikiamas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.
- 2022 m. gruodžio 1 d. Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų Tarnybos atstovas vedė paskaitą Klaipėdos miesto poliklinikos darbuotojams – Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupcijos rizikos sveikatos apsaugoje..

## I SKYRIUS

### BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: Taikos pr.76, Klaipėda, Klaipėdos miesto savivaldybė  
Tel.: (8-46) 496700, el.paštas: [info@klaipedospoliklinika.lt](mailto:info@klaipedospoliklinika.lt), internetinis adresas:  
[www.klaipedospoliklinika.lt](http://www.klaipedospoliklinika.lt)  
Vadovas: Vyriausioji gydytoja Loreta Venckienė  
Įstaigos veiklos pobūdis: pirminė ir antrinė ambulatorinė sveikatos priežiūra, visuomenės sveikatos priežiūra.  
Misija - teikti kokybiškas ir prieinamas ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas.

Vizija - konkurencinga, moderni asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti kokybiškas ir daugiaprofilines ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindiniai veiklos tikslai:

\* Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą. Tobulinti paslaugų teikimo organizavimą, jų apimtį, prieinamumą ir asortimentą.

\* Gerinti *Poliklinikos* infrastruktūrą, sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sąlygas.

\* Diegti naujausias technologijas, plėsti informacinių technologijų naudojimą.

\* Didinti darbuotojų motyvą ir jų darbo našumą. Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą.

\* Didinti ūkinės-finansinės veiklos efektyvumą.

Kokybės vadybos sistemos tikslas: gydymo ir slaugos procesų kokybės gerinimas, rizikos, galinčios atsirasti skirtinguose sveikatos priežiūros proceso etapuose, valdymas, pacientų pasitikėjimo įgyjimas.

## II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

### 2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė\*. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2021 m.	2022 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
<b>Prisirašiusių asmenų skaičius</b>	36 929	36 368	-561	□1,5%
Iš jų: 0-1 m. (iki metų)	235	187	-48	
1-7 m.	2 555	2 460	-95	
8-17 m.	4 263	4 463	200	
18-65 m.	19 300	18 719	-581	
Virš 65 m.	7 717	7 691	-26	
Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius	34 070	33 520	-550	
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius	2 859	2 848	-11	
<b>Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:</b>	369 771	398 496	28 725	7,2%
suaugusiųjų apsilankymai	275 726	297 477	21 751	7,3%
vaikų apsilankymai	94 045	101 075	7 030	7,0%
Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių vaikų skaičiumi	99%	103%		
Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusių suaugusiųjų skaičiumi	85%	87%		
<b>Apsilankymai pas gydytojus (I lygio), iš jų pas:</b>	142 098	185 647	43 549	
Šeimos gydytojus	60 957	92 544	31 587	

Vidaus ligų gydytojus	9 921	10 983	1 062	
Vaikų ligų gydytojus	16 281	24 919	8 638	
Gydytojus akušerius ginekologus	20 172	19 417	-755	
Gydytojus chirurgus	16 023	17 937	1 914	
Gydytojus psichiatrus	-	-	-	
Gydytojus odontologus	18 744	19 848	1 104	
<b>Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:</b>	10,9	11,9		
pas šeimos gydytoją (komandą)	4,2	8,2		
Pas gydytoją odontologą	0,6	0,6		
<b>Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:</b>	4 031	4 440	409	
šeimos gydytojui	3 058	3 021	37	
gydytojui odontologui	1 363	1 443	80	
<b>Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos</b>	216 355	225 338	8 983	
<b>Apsilankymai vaikų dėl ligos</b>	42 933	51 745	8 812	
<b>Siuntimai hospitalizacijai</b>	2 915	2 930	15	
<b>Suteikta skatinamųjų paslaugų</b>	143 986	145 655	1 669	
<b>Suteikta slaugos paslaugų</b>	19 817	28 158	8 341	
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)	299	299		
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	15 842	24 825	8 983	36,2%
<b>Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:</b>	80678	80 362	-316	
vaikų	48 409	46 352	-2 057	
suaugusiųjų	32 269	34 010	1 741	

**2 lentelė.** Nuotolinių paslaugų vykdymas

<i>Specialistai</i>	<i>2021 m.</i>	<i>2022 m.</i>	<i>Pokytis (%)</i>
Šeimos gydytojai	53 917	92 307	□40%
Vidaus ligų gydytojai	9 645	5 075	□47%
Vaikų ligų gydytojai	11 032	6 589	□40%
Gydytojai akušeriai ginekologai	741	137	□82%
Chirurgai	-	-	-
Bendrosios praktikos slaugytojai	5 689	2 510	□56%
Akušeriai	1	-	
II lygio specialistai	26	18	
Viso	81 051	46 636	□42%

2022 metais, atnaujinus paslaugas, nuotolinių konsultacijų žymiai sumažėjo {42%}. Bet atliktos nuotolinės konsultacijos rodo, kad ši paslauga pasiteisino ir yra reikšminga, siekiant mažinti eiles, kokybiškiau paruošti pacientus apsilankymams. Nuotolinių konsultacijų metu skiriami/apatariami tyrimai, pratęsiamas gydymas, išrašomi medikamentų ir medicinos priemonių receptai.

## 2.2. Programų vykdymas

**3 lentelė.** Prevencinių programų vykdymas.

Paslaugos pavadinimas	Metai	Įregistruotų asmenų, priklausančių tikslinei gr. sk.	Planuota ištirti (skaičius)	Ištirta		Rasta patologija. Asmenų, siųstų, tolimesniam ištyrimui		Trumpa analizė
				skaičius	%	skaičius	%	
Informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos paslauga ir siuntimas atlikti mamografiją. P.S. Kas du metai, moterų amžius 50-69 m.	2021	4 544	2 272	1 572	69,1			2022 m. pagal krūties piktybinių navikų profilaktikos programą patikrino 2385 moterys (50-69 m.). Lyginant su 2021 m. – 29,5 %, padidėjimą lėmė 2022 m. aktyvus pacienčių informavimas/kvietimas atlikti patikrą
	2022	4 836	2 418	2 385	98,6			
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinė progma. * informavimo paslauga; * citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas; P.S. Kas 3 m., moterų amžius 25-59 m.	2021	6 861	2 287	1279 informuota, ištirta - 444	55	48	10,8	2022 m. apie galimybę dalyvauti gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos programoje informuotos 1903 moterys, t. y. 82% moterų, galinčių dalyvauti programoje 2022 m. Citologinio tepinėlio paėmimo ir ištyrimo paslauga atlikta 51% moterų, planuotų patikrinti 2022 m.
	2022	6 965	2 321	1903 informuota, ištirta – 1177	82 50,7	107	9,1	
Informavimas apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką, prostatos specifinio antigeno nustatymą.	2021	3 779	1 889	611	32,3	68	11,1	2022 m. dalyvauti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos priešvėžinėje programoje buvo pakviesti 1879 vyrai nuo 50-69 m. Programoje dalyvavo ir atliko PSA tyrimus 722
	2022	3 758	1 876	722	38,5	84	11,6	

P.S. kas 2 m., vyrų amžius 50- 69 m.								vyrų (2021 m. – 661). 2022 m. priklausomai nuo prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatyto kiekio papildomai ištirta 2,4% daugiau tikslinės grupės vyrų lyginant su 2021 m.
Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimas, pirminės pre- vencijos priemonių plano sudarymas ar siuntimas išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę.  P.S. kasmet; moterys 50-64 m., vyrų – 40-54 m.	2021	6 162		2 467	40	1 420	58	2022 m. asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupės atrankos ir prevencinės programos priemonės atliktos 2360 asmenų, t. y. 38,3% nuo asmenų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslauga. Lyginant su 2021 m. paslaugų sumažėjimą (1,7%) lėmė dviejų šeimos gydytojų išėjimas iš darbo ir prisirašiusių pacientų skaičiaus sumažėjimas, kurie būtų priklausę tikslinei grupei.
	2022	6 161		2 360	38,3	1 516	64	
Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimas.  P.S. kas 2 m.; vyrų ir moterų 50-74 m.	2021	10 312	5 156	2 620	5,8	104 (kolonos ko-pija) 87 (kolonos ko-pija, biopsija)	40 3,3	2022 m. storosios žarnos vėžio ankstyvos diagnostikos programos priemonės suteiktos 2393 pacientams, t. y. 23,4%, galinčių dalyvauti programoje. Lyginant su 2021 m. 4,1% paslaugų sumažėjimą lėmė dviejų šeimos gydytojų darbo sutarčių nutraukimas, medicinos darbuotojų ligos
	2022	10 208	5 104	2 393	46,9	112 (kolonos kopija) 97 (kolonos ko-pija, biopsija)	4,7 4,1	

4 lentelė. Papildomų programų vykdymas.

Programos pavadinimas	Lėšų šaltinis	2021 m.	2022 m.	Eur	Proc.
Budinčio odontologo kabi- neto paslaugos Klaipėdos	Savivaldybės lėšos	10 152	53 280	43 128	

mieste					
Tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo Klaipėdos mieste paslaugos	Savivaldybės lėšos	2 205	3 105	900	
Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas	Savivaldybės lėšos	12 000	12 000		
Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)	ES lėšos	2 084	17 930	15 864	
Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas	ES lėšos	206 792	243 958	37 166	
<b>Iš viso</b>		<b>233 233</b>	<b>330 273</b>	<b>97 040</b>	<b>29,4%</b>

### 2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas

Visa informacija pacientams ir darbuotojams skelbiama *Poliklinikos* tinklapyje adresu [www.klaipedospoliklinika.lt](http://www.klaipedospoliklinika.lt). 2022 metais nupirktas ir pilnai atnaujintas Poliklinikos svetainė. Informacijos sklaidai sukurtas puslapis socialiniuose tinkluose - Facebook.

2022 m. visuomenė informuota apie:

- VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika vykdomą ES finansuojamą projektą *Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas*;
- VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika vykdomą ES finansuojamą projektą *Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams)*.
- Skelbiama ir nuolat atnaujinama informacija apie COVID-19 vakcinaciją.
- Pasaulinės kovos su prostatos vėžiu diena.
- Informacija apie į įstaigą priimamus darbuotojus.
- Dantų silantų paslauga.
- Informacija apie Lietuvoje naudojamą pagalbos telefoną 112.
- Krūtų sveikatos diena.
- Informacija apie laboratorijoje atliekamą SARS-COV-2-IgG antikūnų kiekybinį tyrimą.
- Informacija apie hepatitą C.
- Pasaulinė plaučių uždegimo diena.
- Širdies ir kraujagyslių prevencinė programa.
- Informacija apie įstaigoje atliekamus greituosius antigeno testus.



Aktuali informacija skelbiama *Poliklinikos* erdvėse pakabintuose ekranuose.

2022 m. skelbta informacija:

- STT informaciniai filmukai korupcijos prevencijos tema.
- Prevencinės vėžio programos.
- epatito C reklama.
- Vyriausiojo gydytojo kreipimasis dėl įstaigoje netoleruojamos korupcijos.
- VLK informacija.

#### 2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

*Poliklinikoje* 2021 m. atliktos trys pacientų ir dvi darbuotojų apklausos. Pilnai atnaujinus visų paslaugų teikimą, pacientų pasitenkinimo lygis teikiamomis paslaugomis sumažėjo iki 0,83 balo (2021 - 0,98). Vykdomų pacientų apklausų analizė parodė, jog pacientai nepatenkinti apsunkintu prisiskambinimu po išeiginių ir švenčių dienų, kai skambučių srautas ypač padidėja. Dėl šios priežasties skaitmenizuotas telefoninis ryšys *Poliklinikoje*, sustiprintas ir praplėstas Skambučių centras, perskambinama pacientams, kurių skambučiai praleisti. Gydytojai vyresnio amžiaus, dažnai serga, dėl tos priežasties sunkiau papulti pas pavaduojantį gydytoją.

Gautos 3 padėkos. Gauta 25 skundai (20 elektroniniu paštu, 5 rašytiniai), iš kurių 3 pasitvirtino, pagrindiniai nusiskundimai- grubus ir neetiškas darbuotojų elgesys. Imtasi atitinkamų priemonių, darbuotojam nuolat primenamos etiško bendravimo su pacientais taisyklės, planuojami papildomi mokymai.

#### 2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

2022 m. atlikti 8 planiniai ir 1 neplaninis auditas. Paruošta 8 kokybės vadybos sistemos procedūros ir 2 aprašai. 2022m. Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos pateiktos ataskaitos ir planai dėl akredituotos *Poliklinikos* šeimos medicinos paslaugos stebėsenos.

### III SKYRIUS

#### PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

5 lentelė\*. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalas	2021 m. (etatai/fiz.asm.)	2022 m. (etatai/fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2022 m.	2021 m.	Pokytis Eur	Proc.
<b>Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:</b>	307,75/303	301.5/299	<b>1 643</b>	<b>1 550</b>	<b>93</b>	<b>6</b>
gydytojų	91,625/90	89.75/84	2 774	2 188	586	27%

slaugytojų	139,125/131	142.5/127	1 382	1 460	-78	-5%
kitų sveikatos priežiūros specialistų	53/60	47.25/66	1 528	1 246	282	23%
personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	24/22	22.0/22	769	817	-49	-6%

\*skaidoma ir pildoma pagal įstaigos poreikį.

Darbo užmokesio vidurkiai gydytojams ir kt. Sveikatos priežiūros specialistams didėjo, slaugytojų vidurkis sumažėjo uždarius mobilųjį punktą ir nebegaunant papildomų lėšų priedams už darbą COVID-19 rizikos sąlygomis ir ryškiai sumažėjus vakcinacijos apimtims..

Gydytojų amžiaus vidurkis- 62,6 m., Slaugytojų- 60 m., pagalbinio personalo- 62 m.

6 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2022 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	2	8
Slaugos personalas	6	10
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	4	2
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	12	8

Pagrindinės atleidimo priežastys yra darbuotojų pensijinis amžius, sveikatos pablogėjimas, atleisti patiems pageidaujant. Jaučiamas gydytojų trūkumas. Pritraukti personalo nėra galimybių dėl netolygių konkurencinių sąlygų su privačiais sveikatos priežiūros centrais.

Įstaigos darbuotojų kvalifikacija ir jos kėlimas (kursai, mokymai ir kt.).

*Poliklinikos* darbuotojai nuolat dalyvauja kvalifikacijos kėlimo kursuose, konferencijose, kituose renginiuose, atnaujindami profesines žinias ir surinkdami reikiamas kvalifikacijos kėlimo valandas licencijų atnaujinimui. 2022 m. kvalifikaciją tobulino Šeimos medicinos skyriuje dirbantys 24 gydytojai, 26 kituose skyriuose dirbantys gydytojai, 58 bendrosios praktikos slaugytojos. Gydytojai dalyvavo tarptautiniuose renginiuose, specialybių draugijų suvažiavimuose. Klinikinės diagnostikos laboratorijos darbuotojai išklause pradinį instruktažą apie laboratorijoje pradėtą diegti IS, kuri palengvins laboratorijos darbuotojų darbą, o užsakovai greičiau gaus tyrimų rezultatus *Poliklinikoje* organizuojami priešgaisrinės, darbo saugos, ekstremalių situacijų, korupcijos prevencijos mokymai, Paskelbus pandemiją, daugelis mokymų, kvalifikacijos kėlimo renginių buvo organizuojama nuotoliniu būdu, todėl jų prieinamumas pagerėjo. Pagal naujus kvalifikacijos reikalavimus, sveikatos priežiūros specialistams organizuoti privalomi pirmos pagalbos kursai (18 akademinių val.). Poliklinika perkvalifikavo 2 registratūros darbuotojas ir suteikė galimybę dirbti slaugytojų padėjėjais. Vykdoma sudaryta dalinai apmokamos šeimos gydytojo rezidentūros sutartis su viena studente iš Lietuvos

sveikatos mokslų universiteto.

2022 metais poliklinika tapo LSMU Šeimos medicinos rezidentūros base. Poliklinikoje nuolat atlieka praktiką Klaipėdos universiteto, Klaipėdos kolegijos, LSMU studentai, dalis jų, baigę mokslus pasirenka Polikliniką kaip darbo vietą.

#### IV SKYRIUS

### INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

#### 4.1. Informacinių technologijų vystymas

*Poliklinika* yra IPR IS dalyvis. *Poliklinikoje* įdiegta informacinė sistema *POLIS*, kuri, sudarius sutartį su VĮ Registrų centru, prijungta prie ESPBI. Gydytojai išduoda tik elektroninius nedarbingumo pažymėjimus. Mirties liudijimai, vairuotojų sveikatos pažymos, vaikų profilaktinio patikrinimo pažymos išduodamos tik per *e-sveikatą*, 80% visų F. Nr.027-a, 98% F. Nr.063 išrašoma elektroniniu būdu. Medikamentų ir slaugos priemonių receptai, siuntimai specialistų konsultacijoms išrašomi per *e-sveikatą*. *Poliklinikoje* visi apsilankymai fiksuojami *e-sveikatoje*.

Pacientų elektroninės registracijos sistema įdiegta ir sėkmingai buvo naudojama nuo 2008 metų. 2020 m. papildyta sutartis su Registrų centru ir pacientai registruojami *e-sveikatos* IPR IS posistemėje. Turime pastebėti, kad ši posistemė, kaip ir visa *e-sveikatos* programa veikia su dideliais trikdžiais, labai dažnai stringa, tuo labai apsunkindama *Poliklinikos* darbą. Nuolatos kreipiamės į sistemos administratorius, išdėstome problemas, bet padėtis nesikeičia. Dar stebime ir nuolat girdime iš pacientų, kad IPR IS nepatogi naudoti pacientams, registravimas labai komplikotas ir sudėtingas, todėl pačių pacientų registracija ženkliai sumažėjusi. *Poliklinika* pirmoji iš ambulatorinių sveikatos priežiūros įstaigų pradėjo naudoti IPR IS posistemę. 2022 metais SAM įtraukė į įstaigų vertinimo rodiklius pacientų, užregistruotų per IPR IS procentą. Turime pastebėti, ką ne kartą išsakėme ir SAM atstovams, kad skaičiavimo metodika yra įdanga ir nerodo realios padėties, ypač įstaigose, kuriose naudojamos vietinės informacinės sistemos.

2022 metais, po teiminių procesų, nupirkta ir diegiama LIS (laboratorinė informacinė sistema). Atlikti IS instaliavimo darbai, pradėtas jungimas į įstaigos naudojamą IS

.2022 nupirkta ir atnaujinta *Poliklinikos* interneto svetainė. Ji išsami, atitinka teisės aktų reikalavimus. Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimas per su *Poliklinikos* informacinės sistemos *POLIS* susietą platformą *vaistai.lt.*, vykdome vaistų verifikavimą. Vykdome nepageidaujamų įvykių registraciją.

*Poliklinikos* registratūroje įsteigtas skambučių centras, padidintos darbo vietos registratorių, priimančių pacientų skambučius, yra galimybė registruoti neprisiskambinusius pacientus ir jiems perskambinti. *Poliklinikoje* panaikinta pasenusi telefono stotelė ir nupirkta skaitmeninės telefonijos paslauga, įdiegta balsinė skambučių reguliavimo sistema- autoatsakiklis

#### 4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

Siekiant gerinti darbo sąlygas *Poliklinikos* darbuotojams bei užtikrinti higienos normų reikalavimus, 2022 m. ūkio būdu toliau buvo remontuojami gydytojų darbo kabinetai, pacientų laukiamieji, buitinės patalpos. *Poliklinika* per 2022 m. įsigijo medicininės įrangos už 493 212,49 Eur., iš jų iš ES lėšų- už 38 281,85€ kitos įrangos, iš savivaldybės lėšų, didinant įstatinį kapitalą- 53663,50€ atnaujinta reabilitacijos skyriaus įranga, už 399 300€ patikėjimo teise perduoti iš savivaldybės už SAM programines lėšas nupirkti du modernūs rentgeno aparatai. būtinos *Poliklinikos* veiklai vykdyti įsigyta: kompiuterinės įrangos ir jos priedų įsigyta už 12 128,19€.

Vykdam ES finansuojamą projektą 08.1.3-CPVA-R-609-31-0006 *Poliklinikoje* pakeistos 49 kabinetų, pacientų laukiamųjų (koridorių) durys, atlikta dalis *VAIDAUGŲ* šeimos gydytojo kabineto paprastojo remonto darbų. Viso pagal šį projektą jau įsisavinta 450 750 Eur, tame tarpe 2022 m. – 243 958 Eur.

#### 4.3. Investicinių projektų įgyvendinimas

2022 metais investicinių projektų nevykdėme.

### V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

#### 5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

7 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2022m.		2021 m.		Pokytis (eur.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>7 174 202</b>		<b>7 193 722</b>	<b>100.00%</b>	<b>-0,3%</b>
Finansavimo pajamos:	631 021	8,8%	1 332 613	18,5%	-52%
Iš valstybės biudžeto	360 461		899 110		-60%
Iš savivaldybių biudžetų	7 995		15 214		-47%
Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	98 229		78 412		25%
Iš kitų finansavimo šaltinių	164 336		339 577		-51%
Pajamos už suteiktas paslaugas	6 509 208	90,7%	5 834 720	81,1%	12%
Kitos veiklos pajamos	33 973	0,47%	26 689	0,4%	27%
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>7 131 324</b>	<b>100%</b>	<b>7 189 012</b>	<b>100%</b>	<b>0,8%</b>
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	5 700 456	79,9%	5 281 325	73,5%	8%
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	198 963	2,8%	117 573	1,5%	69%
Komunalinių paslaugų ir ryšių	244 847	3,4%	170 677	2,4%	43%
Komandiruočių	-	-	-	-	
Transporto	12 483	0,2%	12 039	0,2%	4%
Kvalifikacijos kėlimo	605	0,01%	444	0,01%	31%
Patalpų remonto ir eksploatavimo	95 759	1,34%	46 837	0,66%	104%

Sunaudotų atsargų	754 960	10,6%	1 287 988	17,9%	-41%
Kitų paslaugų	84 015	1,2%	255 881	3,6%	-68%
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	9 896	0,14%	1 319	0,03%	
Kitos veiklos sąnaudos	29 340	0,41%	14 930	0,2%	
<b>VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>42 878</b>		<b>4 710</b>		

2022 m. *Poliklinikos* pajamos sumažėjo, nes pasibaigus karantinui ir atšaukus ekstremalią situaciją, nebuvo skiriamos išmokos kovai su COVID19 ligos pandemija. Pagrindinės veiklos pajamos - PSD fondo lėšos ir už mokamas paslaugas uždirbtos lėšos, padidėjo.

Pagrindinės veiklos sąnaudos - darbuotojų darbo užmokestis. Lėšos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui, lyginant su 2021 metais, sumažėjo, kadangi nebuvo skaičiuojami priedai už darbą ekstremalios situacijos metu.

## 5.2. Informacija apie įstaigos turtą

**8 lentelė.** Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2021–2022 m.

Laikotarpis	2022 m.			2021 m.			Pokytis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	
Ilgalaikio turto grupė							
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	3 967	489 246	493 212	21 021	20 254	41 275	1095%
nematerialus turtas							
medicinos įranga	687	470 878	471 565	16 700	926	17 626	
kompiuterinė įranga	888	12 318	13 206	2 613	19 328	23 642	
balnai ir biuro įranga							
kitas ilgalaikis turtas	2 392	6 050	8 442	1 708		1 708	

Pakeitus įstatymo nuostatas 2020-12-31 Klaipėdos miesto savivaldybė perdavė Poliklinikai valdytą panaudos teise turtą, valdyti patikėjimo teise ( bendra pradinės vertės suma- 2 013 773€).

**9 lentelė.** Naudojamos patalpos 2022 m.

Pastatai	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais metais
Taikos pr. 76	10 445,84	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Vaidaugų g. 7-40	89,50	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Vaidaugų g. 9-2	45,25	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis:	Sutartis nutraukta

		2021-12-09 Nr.J9-3254;	nuo 2022-11-01
Taikos pr. 33	94,81	Savivaldybės turto patikėjimo sutartis: 2021-12-09 Nr.J9-3254;	-
Mokyklos g. 13	45,68	Nuomos sutartis	-
Naikupės g. 14	56,79	Nuomos sutartis	-
Panevėžio g.2	72,49	2016-08-01 bendros veiklos sutartis	-

### 5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Įnašų vertė finansinių metų pradžioje - 0 €; metų pabaigoje - 19 1500 €.

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje - 267 698 €, metų pabaigoje – 459198 €.

### 5.4. Įstaigos valdymo išlaidos

**10 lentelė.** Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2022 m.		2021 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	7 131 324		7 193 772		62 448	
<b>Viso su valdymu susijusios sąnaudos</b>	259 791	3,6%	193 171	2,7%		34%
Darbo užmokestis	229 662		165 175			
Socialinis draudimas	3 742		3 991			
Atostogų atidėjiniai	22 521		22 058			
Socialinis draudimas	565		378			
Komandiruočių sąnaudos	-		-			
Ryšio sąnaudos	1 614		1 519			

Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojų ir vyriausiojo buhalterio netiesioginės (darbo užmokestis ir socialinis draudimas) ir tiesioginės išlaidos (atostogų atidėjiniai ir ryšio sąnaudos). Darbo užmokesčio didėjimas susijęs su steigėjo atliktais perskaičiavimais pagal LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo nuostatas, Poliklinikai perėjus į kitą įstaigų grupę (virš 300 darbuotojų), papildomoms užduotims ekstremalios situacijos ir karantino metu ne tik įstaigoje, bet visos Klaipėdos zonos mastu iki 2022 metų gegužės mėn.. Skirti priedai kompensuoti iš PSDF biudžeto.

**11 lentelė.** Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus.

Eil Nr.	Pareigybės pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
---------	------------------------	---------------------	-----------	---------	----------	---------------	---------

1.	Vyriausiasis gydytojas	4 590,87		918,16			5 508,98
2.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas	4 131,74		826,35			4 958,09
3.	Vyriausiasis buhalteris	4 131,74		826,35			4 958,09
4.	Vyriausioji slaugytoja	2 295,41		458,08			2 754,49

Priedai yra teisės aktais numatyta ir kiekvienais metais nustatoma kintamoji darbo užmokesčio dalis.

**12.lentelė.** Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	UAB "Selidentia"	301541307	Registru centre	Biržų g.7, Klaipėda	Dantų protezavimo konstrukcinės dalys bei technologinis apdorojimas.	132 000€
2.	V.Dieliautienės individuali įmonė	30721147		Žvaigždžių g.7, Kretinga	Dantų protezavimo konstrukcinės dalys bei technologinis apdorojimas.	70 350€
3.	UAB Skaidrola	242082810		Artojų g. 7E-305, Klaipėda	Šalto ir karšto vandens vamzdyno dalinio remonto pastate Taikos pr.76 rangos darbai	94 194,87€

## VI SKYRIUS

## ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

2023 metais ypatingą dėmesį planuojame skirti prevencinių programų vykdymui - pertvarkant programų koordinatoriaus darbą, stiprinti slaugos namuose paslaugas, plečiant Slaugos namuose tarnybą.

2022 vasario 24 dieną prasidėjus karui, Rusijos federacijai užpuolus Ukrainą, atsirado nauji iššūkiai teikiant pagalbą Ukrainos pabėgėliams. Aktualus ir civilinės saugos priemonių atnaujinimas, kaupimas ir įsigijimas, vykdant naujus Vyriausybės nutarimais patvirtintus reikalavimus. Tai pareikalaus nemažai papildomų finansinių resursų.

Tęsti šeimos gydytojų ir gydytojų specialistų paiešką.

Įvertinti galimybių studiją dėl pastato Taikos pr.76 renovacijos ir energetinio audito išvadas ir teikti Savivaldybės administracijai, politikams dėl tolesnių sprendimų priėmimo.

Tęsti ES finansuojamų programų vykdymą.

2020 metais Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija paskelbė apie sveikatos priežiūros įstaigų tinklo, grįsto kompetencijos centrų ir bendradarbiavimo modeliu, vystymą. Pagrindinės sveikatos sisteminės priežastys, lėmusios šios reformos pradžią, yra:

- prasti Lietuvos gyventojų sveikatos ir sveikatos priežiūros paslaugų vartojimo rodikliai;
- nepakankamas sveikatos priežiūros sistemos atsparumas grėsmėms ir krizėms;
- paslaugų fragmentacija: nėra asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros integracijos savivaldoje;
- nepakankamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybės užtikrinimas bei teritoriniai netolygumai;
- sveikatos priežiūros paslaugų efektyvumo ir veiksmingumo stoka;
- pacientų laukimo eilių problematika;
- netolygus žmogiškųjų išteklių pasiskirstymas ir kompetencija.

Tinklo vystymas įgyvendina Lietuvos Respublikos Vyriausybės programą, kuriai pritarta Lietuvos Respublikos Seimo 2020 m. gruodžio 11 d. nutarimu Nr. XI-72 ir Aštuonioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. 155, 4.2.7 veiksmą „priimti Vyriausybės sprendimą dėl kompetencijos centrų ir regioninio bendradarbiavimo modeliu pagrįsto ASPĮ tinklo sukūrimo ir reglamentavimo (esamų teisės aktų pakeitimo), atsižvelgiant į demografinių pokyčių nulemtų paslaugų poreikio vertinimą ir viešųjų konsultacijų su socialiniais partneriais rezultatus“.

Viena iš mūsų įstaigai aktualių tinkle vystymo krypčių yra sukurti bazinį sveikatos priežiūros paslaugų paketą savivaldybėse integruojant pirminės ir antrinės ambulatorinės, dienos asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įtraukiant visuomenės sveikatos biurus į veiklas.

Numatoma pokyčių nauda pirminėje priežiūroje:

- medicininės paslaugos – arčiau paciento gyvenamosios vietos;
- visiškai suformuota šeimos gydytojo komanda paciento sveikata rūpinsis kompleksiskai, įtrauks į sveikatos gerinimo veiklas, dėl to rūpinimasis sveikata taps aiškus, sklandus, motyvuojantis;
- pagilės šeimos gydytojo konsultacija – liks daugiau laiko įsigilinti į paciento problemas ir sprendimus, kai dalį gydytojui nebūdingų funkcijų atliks jo komandos nariai pagal praplėstas



kompetencijas;

- specializuota ambulatorinė pagalba bus integruota su pirmine: pagreitės paciento problemų kompleksinis sprendimas vietoje; į kitus regionus pacientai vyks tik labai specializuotoms paslaugoms gauti;

- mažesnės patekimo pas gydytojus eilės;

- atvejo vadyba – pacientas nepaliekamas vienas (esant specialioms paciento poreikiams, pasirūpinama registracija pas gydytoją, siuntimais, paraginama dalyvauti prevencinėse programose ir profilaktiškai patikrinti sveikatą, mokytis savirūpos);

- ankstyvesnė ligos diagnostika – lengvesnis gydymas, mažiau komplikacijų – galimybė greičiau sugrįžti į įprastą, aktyvų gyvenimą;

- integracija su pirmine psichikos sveikatos priežiūra, pirmine odontologine sveikatos priežiūra pagerins pacientui teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę;

- integracija su savivaldybių visuomenės sveikatos biurų specialistų teikiamomis paslaugomis sustiprins sveikatos stiprinimo ir ligų profilaktikos paslaugas;

- bus sudarytos sąlygos lengviau integruoti inovatyvius paslaugų teikimo modelius; sergantieji lėtinėmis ligomis bus mokomi efektyvios savikontrolės, raginami laiku ir tinkamai vartoti vaistinius preparatus bei keisti gyvenimą;

- bus sudaryta galimybė pacientams daugiau paslaugų gauti ambulatoriškai, kuo mažiau atitraukiant pacientus nuo jiems įprastos socialinės aplinkos.

Klaipėdos miesto poliklinika sveikatos priežiūros įstaigų tinklo vystyme Klaipėdos politikų ir savivaldybės administracijos pritarimu numatyta kaip vienas pilnaverčių savivaldybės sveikatos centrų.

PRIDEDAMA.

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai, 1 lapas.

2. Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita, 4 lapai.

Vyriausioji gydytoja

 Loreta Venclovičienė



Lietuvos Respublika  
KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS  
Viešoji įstaiga  
Klaipėdos miesto poliklinika

## STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS

2023-03-27 Nr. 01  
Klaipėda

Posėdis įvyko 2023-03-27 nuotoliniu būdu.

Posėdžio sekretorė – S. Benetienė

Dalyvavo: VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika (toliau *POLIKLINIKA*) Stebėtojų tarybos nariai R. Perminienė, A. Lileikienė, D. Petrolevičius S. Ruginis, l. e. vadovo pareigas A. Pangonienė.

### *Darbotvarkė:*

1. *POLIKLINIKOS* 2022 m. veiklos ataskaitos svarstymas ir pritarimas;
2. 2022 m. finansinės veiklos atskaitomybės ataskaitos svarstymas ir pritarimas;
3. *POLIKLINIKOS* 2022 m. stebėtojų tarybos veiklos ataskaita;
4. *POLIKLINIKOS* 2023 m. stebėtojų tarybos darbo planas;
5. *POLIKLINIKOS* stebėtojų tarybos nario savo veiklos vertinimo analizė;
6. Finansinių ataskaitų audito išvados svarstymas ir pritarimas;
7. Kiti klausimai.

Posėdis vyko nuotoliniu būdu – visiems tarybos nariams iš anksto el. paštu buvo išsiuntinėta darbotvarkė ir svarstyti dokumentai.

### 1. SVARSTYTA.

*POLIKLINIKOS* 2022 metų veiklos ataskaita (pridedama).

El. paštu gavus tarybos narių pritarimą,

NUTARTA:

Pritarti 2022 m. *POLIKLINIKOS* veiklos ataskaitai.

### 2. SVARSTYTA.

2022 m. finansinės veiklos atskaitomybės ataskaita (pridedama).

El. paštu gavus tarybos narių pritarimą,

NUTARTA:

Pritarti 2022 m. finansinės veiklos atskaitomybės ataskaitai.

3. SVARSTYTA.

*POLIKLINIKOS* 2022 m. stebėtojų tarybos veiklos ataskaita (pridedama).

El. paštu gavus tarybos narių pritarimą,

NUTARTA:

Pritarti 2022 m. stebėtojų tarybos veiklos ataskaitai.

4. SVARSTYTA.

*POLIKLINIKOS* 2022 m. stebėtojų tarybos darbo planas (pridedama).

El. paštu gavus tarybos narių pritarimą,

NUTARTA:

Pritarti 2022 m. stebėtojų tarybos darbo planui.

5. SVARSTYTA.

2023 m. stebėtojų tarybos nario savo veiklos vertinimo analizė (pridedama).

El. paštu gavus tarybos narių pritarimą,

NUTARTA:

Pritarti 2022 m. stebėtojų tarybos nario savo veiklos vertinimo analizei.

6. SVARSTYTA.

Finansinių ataskaitų audito išvada (pridedama).

El. paštu gavus tarybos narių pritarimą,

NUTARTA:

Pritarti finansinių ataskaitų audito išvada.

7. SVARSTYTA.

Darbo užmokesčio ir medikamentų normų tvirtinimas

El. paštu gavus tarybos narių pritarimą,

NUTARTA:

Darbo užmokesčio normą 2023 m. tvirtinti iki 85 proc., medikamentų normą –

10 proc.

Posėdžio sekretorė



S. Benetienė

## VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika

(įstaigos pavadinimas)

LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (SAM 2022 m. rugsėjo 20 d. įsakymas Nr. V-1467)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
<b>1.</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Veiklos rezultatas +42 878	
1.2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis ASPĮ sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	107,9%	
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	ASPĮ sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,00 proc. nuo visų ASPĮ sąnaudų	3,64%	
1.4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,07	
1.5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	ES PROJEKTAI: 1. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centre bei DOTS kabineto įrengimas. 2. Socialinės paramos priemonių teikimas tuberkulioze sergantiems Klaipėdos miesto gyventojams (DOTS kabineto pacientams) Savivaldybės programos: 1. būdinčio odontologo kabineto paslaugos Klaipėdos mieste. 2. Tuberkuliozės profilaktikos organizavimo ir vykdymo	

			Klaipėdos mieste paslaugos. 3.Tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso (DOTS) kabineto paslaugų organizavimas ir teikimas. Viso:5	
<b>2.</b>	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
2.1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	0,83	
2.2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	nenustatoma		
2.3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma		
2.4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	VšĮ Klaipėdos miesto poliklinika įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPĮ registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS	2,6%	
2.6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma		
2.7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma		
2.8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	nenustatoma		
2.9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	-		

2.10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	-		
2.11.	Įstaigoje iš PSDF lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	-		
<b>3. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>				
3.1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	1,7	
3.2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2	
3.3.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	1	
3.4.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	0,07%	
<b>VISO:</b>				

Įstaigos vadovas \_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_  
(parašas)

Vyriausioji gydytoja  
Loreta Venckienė

\_\_\_\_\_  
(vardas, pavardė)